



Технический паспорт

Камеры смешения



2024

Содержание:

1. Предисловие	3
2. Назначение:	3
3. Основные технические данные:	3
4. Комплектация	5
5. Конструкция камер смешивания:	5
6. Информация о транспортировке и хранении	5
7. Техническое обслуживание, обязательные регламентные работы:	5
8. Информация о сертификации:	5
9. Условия гарантии:	6
10. Информация о рекламациях:	7
Свидетельство о приемке	8
11. Информация об утилизации:	8
Журнал регламентных работ	9
Бланк рекламации	10

1. Предисловие

Этот документ является типовым техническим паспортом для камер смешивания, с соответствующим сертификационным названием моделей по декларации:

UA.TR.YT.D.052901-23-1

С соответствующим названием SKS

Компания ООО "ВЕНТ-СЕРВИС" постоянно ведет работы по улучшению оборудования, расширению номенклатуры и оптимизации работ. В связи с этим, компания оставляет за собой право вносить изменения и коррективы в действующую инструкцию, руководство и технический паспорт данного изделия.

Компания ООО "ВЕНТ-СЕРВИС" не обязана уведомлять о таких изменениях третьи стороны или клиента. Самую актуальную информацию о оборудовании клиент при необходимости может получить на официальном сайте: <https://aerostar.ua/ua/catalogue>

2. Назначение:

Предназначена для смешивания приточного и рециркуляционного потоков воздуха. Для поддержания температуры воздуха в течение всего года путем плавного подмешивания рециркуляционного воздуха к приточному. Камера смешивания SKS обеспечивает экономию тепловой энергии на протяжении всего года.

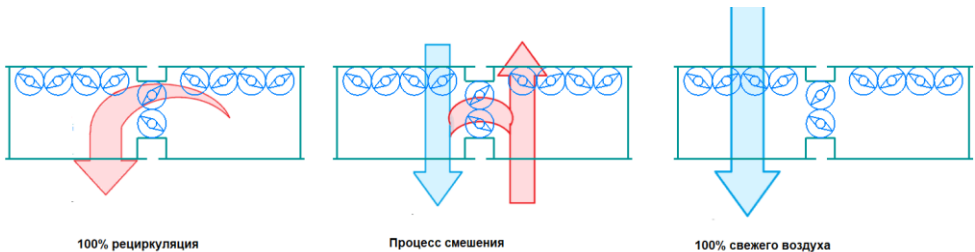


Рисунок 1

Схема работы камеры смешивания

3. Основные технические данные:

3.1 Зависимость потери давления от скорости потока и угла поворота лопаток приведена на рисунке 2

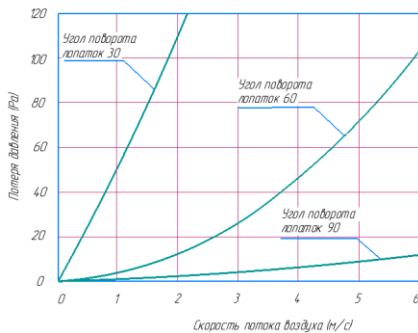
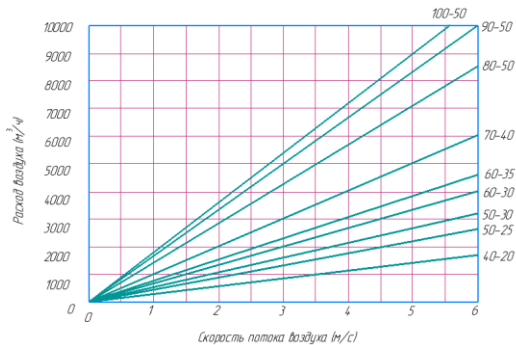


Рисунок 2
 Диаграммы зависимости

3.2 Габаритные и присоединительные размеры указаны на рисунке 3 и в таблице 1.
 Таблица 1 - Габаритные размеры воздушных клапанов:

	A	B	C	D	G	L	M	N	S приточно- втяжная заслонка	S Рециркуляционная заслонка
	(мм)	(мм)	(мм)	(мм)	(мм)	(мм)	(мм)	(мм)	м ²	м ²
SKS/40-20	400	200	425	225	950	390	250	188	0,08	0,038
SKS/50-25	500	250	525	275	1150	440	300	238	0,125	0,059
SKS/50-30	500	300	525	325	1150	490	350	288	0,15	0,086
SKS/60-30	600	300	625	325	1350	490	350	288	0,18	0,086
SKS/60-35	700	350	625	375	1350	540	400	336	0,21	0,118
SKS/70-40	700	400	725	425	1550	590	450	388	0,28	0,155
SKS/80-50	800	500	835	535	1770	690	570	488	0,4	0,244
SKS/90-50	900	500	935	535	1970	690	570	488	0,45	0,244
SKS/100-50	1000	500	1035	535	2170	690	570	488	0,5	0,244

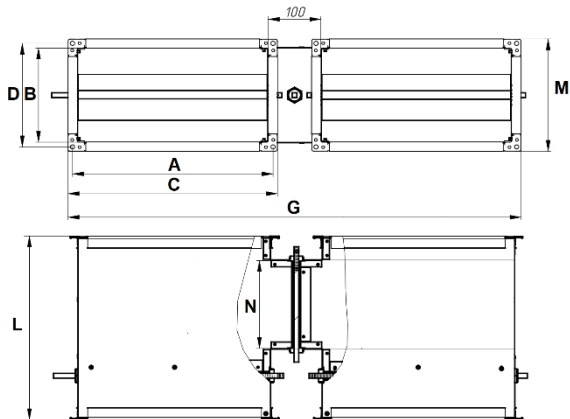


Рисунок 3

3. Комплектация

Наименование	Количество	Примечание
Камера смешения	1	
Паспорт	1	

Примечание: Запасные части и инструменты не входят в комплект поставки!

5. Конструкция камер смешивания:

Камера смешивания SKS состоит из двух параллельных клапанов, работающих в противофазе, и одного поперечного клапана, который позволяет осуществлять подмешивание воздуха. Корпус SKS изготавливается из оцинкованной стальной пластины. Поворотные пластины клапанов изготовлены из алюминиевого профиля. Герметичность достигается за счет резинового уплотнителя, установленного в каждую поворотную пластину. Поворот пластин осуществляется с помощью зубчатой передачи. В комплект камеры смешивания входит шток для сервопривода.

Примечание: В конструкцию камер смешивания могут быть внесены изменения, не ухудшающие их потребительские свойства и не учтенные в этом паспорте.

6. Информация о транспортировке и хранении

6.1. Изделие транспортируется в собранном виде.

6.2. Изделие может транспортироваться любым видом транспорта, обеспечивающим их сохранность и исключающим механические повреждения, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на данном виде транспорта.

6.3. Хранить следует в местах, защищенных от воздействия атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

7. Техническое обслуживание, обязательные регламентные работы:

7.1. Техническое обслуживание предусматривает профилактические осмотры и контроль камеры смешивания и ее работоспособности. Периодичность технического обслуживания должна соответствовать установленным срокам комплекса вентиляционного оборудования объекта обслуживания.

7.2. При проведении профилактических осмотров выполняются необходимые ремонтно-восстановительные работы и очистка внутренней полости и клапана (при наличии отложений).

7.3. Контроль работоспособности клапана осуществляется путем трехкратного воспроизведения цикла закрытия и открытия клапана без рывков и заеданий.

7.4. Данные, полученные при техническом обслуживании, должны регистрироваться в формуляре. Допускается ведение единого формуляра на комплекс вентиляционного оборудования объекта, который эксплуатируется.

8. Информация о сертификации:

8.1. Вывод "УкрТЕСТ" ГП "Укрметртестстандарт" подтверждает, что изделие не включено в "Перечень продукции, подлежащей обязательной сертификации в Украине", а также "Перечень продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии".

8.2. Оцинкованная сталь камеры смешивания подтверждена сертификатом качества.

8.3. Качество изготовления гарантируется системой управления, применяемой на заводе, в соответствии с ISO 9001:2008.

9. Условия гарантии:

ООО "ВЕНТ-СЕРВИС", далее Производитель, гарантирует соответствие Камер смешивания требованиям технической документации при условии соблюдения потребителем правил транспортировки, хранения, монтажа, наладки и эксплуатации при выполнении работ по установке и вводу в эксплуатацию специализированной организацией, имеющей соответствующее разрешение производителя.

Гарантийные обязательства выполняются при следующих условиях:

9.1 Срок гарантии:

9.1.1. Гарантийный срок на камеры смешивания составляет 36 месяцев с даты передачи оборудования потребителю, но не более чем 42 месяца с даты производства.

9.1.2. Датой передачи потребителю считается дата выдачи расходной накладной Дистрибьютором.

9.2 Условия гарантии:

9.2.1. Производитель в течение гарантийного срока принимает на себя обязательство по устранению неисправностей оборудования, возникших вследствие заводского брака камеры смешивания или ее частей и элементов.

9.2.2. Основанием для рассмотрения претензий по выполнению гарантийных обязательств является Рекламация. Порядок подачи и содержание Рекламации указаны в разделе 10 "Информация о рекламациях" данного Паспорта.

9.2.3. Производитель самостоятельно принимает решение о необходимости замены камеры смешивания или ее дефектных частей, либо о необходимости их ремонта на месте.

9.2.4. Выполненная гарантийная услуга не продлевает гарантийный срок, гарантия на замененные части истекает с окончанием срока гарантии на Изделие.

9.2.5. Эти условия гарантии являются действительными для всех договоров о приобретении камер смешивания Производитель, если в этих договорах не указаны иные условия.

9.3. Указанные гарантийные обязательства не распространяются на:

9.3.1. Части оборудования и эксплуатационные материалы, подлежащие естественному физическому износу.

9.3.2. Повреждения камеры смешивания, возникшие вследствие:

- а) попадания в камеру смешивания посторонних предметов или жидкостей,
- б) природных явлений,
- в) воздействия окружающей среды,
- г) действий животных,

д) несанкционированного доступа к узлам и деталям камеры смешивания лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий,

е) все механические повреждения и поломки, произошедшие вследствие невыполнения рекомендаций и требований документации, включая этот паспорт, норм, стандартов и правил выполнения работ.

9.3.3. Различные модификации, изменения параметров работы, переработки, ремонты и замены частей камеры смешивания, проведенные без согласия, Производителя или его Дистрибьютора.

9.4. Гарантийные работы:

9.4.1. Работы в рамках данной гарантии выполняются в течение 14 дней с даты подачи рекламации. В исключительных случаях этот срок может быть продлен, особенно если требуется время на доставку запчастей или в случае невозможности работы сервиса на объекте.

9.4.2. Части, которые сотрудники сервиса демонтируют с камеры смешивания в рамках гарантийного ремонта и заменяют их на новые, являются собственностью Производителя.

9.4.3. Затраты, возникающие из-за необоснованной рекламации или из-за перерывов в сервисных работах по желанию заявителя рекламации, несет сам заявитель рекламации. Ремонтные работы оцениваются в соответствии с расценками на сервисные услуги, устанавливаемыми Дистрибьютором, или Производителем.

9.4.4. Производитель имеет право отказать в выполнении гарантийных работ или обслуживания, если клиент задерживает оплату за оборудование или за предыдущие сервисные работы.

9.4.5. Клиент содействует работникам сервиса при проведении работ по ремонту на месте расположения оборудования:

- а) готовит в соответствующее время доступ к камерам смешивания и документации.
- б) обеспечивает охрану сервисной службы и ее имущества, а также соблюдение всех требований по охране труда и технике безопасности на месте выполнения работ.
- в) создает условия для немедленного начала работ сразу после прибытия работников сервиса и проведения работ без каких-либо препятствий.
- г) обеспечивает бесплатно необходимую помощь для выполнения работ, например, предоставляет подъемники, леса, бесплатные источники электроэнергии.

9.4.6 Клиент обязан принять выполненные гарантийные работы сразу после их завершения и подтвердить это письменно в акте выполненных работ, копию которого он получает.

10. Информация о рекламациях:

10.1. Прием продукции осуществляется потребителем в соответствии с "Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству".

10.2. При обнаружении несоответствия качеству потребитель обязан подать Рекламацию, которая является основанием для решения вопроса о законности предъявленных претензий.

10.3. Рекламации следует предоставлять письменно. Допускается подача рекламации факсом или электронной почтой. Рекламация должна содержать тип, заводской номер, номер расходной накладной и дату передачи камеры смешивания, а также адрес места установки камеры смешивания, номера телефонов и ФИО ответственного лица. Рекламация должна содержать описание проблем с камерой смешивания, а также (по возможности) названия поврежденных частей.

10.4. При нарушении потребителем (заказчиком) правил транспортировки, приемки, хранения, монтажа и эксплуатации претензии по качеству не принимаются.

Свидетельство о приемке

Камеры смешивания___ SKS _____,
заводской номер _____, изготовленный и принятый соответственно
к требованиям ТУ У 28.2 - 35851853-007:2021

Контролер ОТК : _____
(Подпись) _____ (Дата)

Свидетельство о подключении

Камеры смешивания___ SKS _____,
заводской номер (№) _____ подключен к сети в соответствии с
технической документацией и действующим законодательством.
специалистом-электриком П.И.Б.: _____
который имеет _____ группу по электробезопасности,
подтверждающий документ _____

_____ (Подпись) _____ (Дата)

11. Информация об утилизации:

11.1 После истечения срока эксплуатации не предусматривается проведение специальных работ по утилизации изделия.

11.2 Рекомендуется использовать корпус и лопасти камеры смешивания повторно как металлолом.

Бланк рекламации

Наименование компании	
Контактное (Ответственное) лицо	
Наименование (тип) изделия	
Серийный (заводской) номер	
Дата отгрузки продукции и номер накладной	
Место и адрес места эксплуатации изделия	
Дата возникновения неисправности	
Обстоятельства, при которых была обнаружена неисправность	
Неисправный компонент	
<p>Описание проблемы (характер неисправности, события, предшествующие неисправности – природные явления, перепады напряжения питания и так далее). Тип, схема подключения, токи по фазам, напряжение в сети. Направление вращения. Температура, давление и состав теплоносителя. Температура воздуха, перемещаемого. Место установки и маркировка в системе.</p>	
Принятые меры (ваши действия по определению и устранению неисправности)	
Примечания	

Ответственное лицо

Внимание!

При признании рекламации необоснованной (товар не имеет дефектов или установлено, что дефекты возникли из-за обстоятельств, за которые не несет ответственности Дистрибьютор/Производитель), Заказчик/Покупатель обязуется возместить Дистрибьютору/Производителю расходы, понесенные при рассмотрении рекламации, в том числе на проведение экспертизы.

Стоимость работ по рекламации рассчитывается по формуле:

$X = S * Y + Q * Z + M$, где

S - стоимость человеко-часа Работника за тип выполненной работы;

Y - количество человеко-часов, как мера трудоемкости выполненных работ;

Q - тариф за километр;

Z - фактическое количество километров;

M - стоимость материалов, использованных для выполнения работ.

Стоимость человеко-часа бригады за проведенные работы составляет 10 \$.

Гарантийные обязательства не распространяются на:

Части оборудования и эксплуатационные материалы, подлежащие естественному физическому износу (фильтры, уплотнения, клиновидные ремни, электролампы, предохранители и т. д.).

Повреждения установки, возникшие вследствие: а) попадания внутрь установки посторонних предметов или жидкостей, б) природных явлений, в) воздействия окружающей среды, г) деятельности животных, д) несанкционированного доступа к узлам и деталям установки лиц, не уполномоченных на проведение указанных действий, е) всех механических повреждений и поломок, произошедших вследствие невыполнения рекомендаций и требований документации, включающей в себя "Инструкцию по монтажу и эксплуатации", паспорт, нормы, стандарты и правила выполнения работ.

Различные модификации, изменения параметров работы, переделки, ремонты и замены частей установки, проведенные без согласования с Производителем или его представителем.

Текущие регламентные работы, осмотры оборудования, конфигурацию и программирование контроллеров, выполняемые в соответствии с требованиями "Инструкции по монтажу и эксплуатации" в рамках нормального функционирования установки.

Не подлежит компенсации ущерб, вызванный простоями установки в период ожидания гарантийного обслуживания и любой ущерб, причиненный имуществу клиента, за исключением оборудования Производителя.



Юридический адрес:
03061, Киев, пр-т Отрадный, 95-А2,
офис 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Производственные мощности:
Киев, пр-т Отрадный, 95-Б2

Сервисная поддержка:
Киев, пр-т Отрадный, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:
03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>



Technical Passport
Mixing Chambers



2024

Content:

1. Preface	15
2. Purpose:	15
3 Main technical data of mixing chambers.....	15
4. Components	17
5. Construction of Mixing Chambers	17
6. TRANSPORTATION AND STORAGE INFORMATION.....	17
7. Technical Maintenance, Mandatory Routine Works:.....	17
8. Information about Certification	17
9. Warranty Terms:	17
10. Information on Complaints	19
Certificate of Acceptance.....	20
Certificate of Connection	20
11 Disposal Information	20
Routine maintenance.....	21
Complaint form.....	22

1. Preface

This document is a standard technical passport for mixing chambers, with the corresponding certification model name to the declaration:

UA.TR.YT.D.052901-23-1

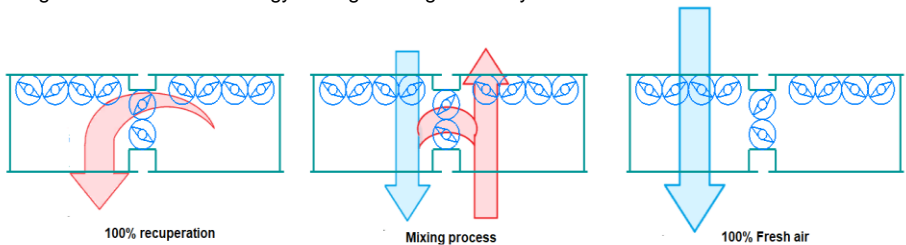
with the corresponding name: SKS.

The company LLC "VENT-SERVICE" continuously works on improving equipment, expanding the range, and optimizing operations. Therefore, the company reserves the right to make changes and corrections to the current instructions, manuals, and technical passports for this product.

LLC "VENT-SERVICE" is not obliged to inform third parties or clients about such changes. The most up-to-date information regarding the equipment can be obtained by the client on the official website: <https://aerostar.ua/ua/catalogue>

2. Purpose:

Designed for mixing incoming and recirculating airflow to maintain air temperature throughout the year by smoothly blending recirculated air into the incoming airflow. The SKS mixing chamber ensures energy savings throughout the year.

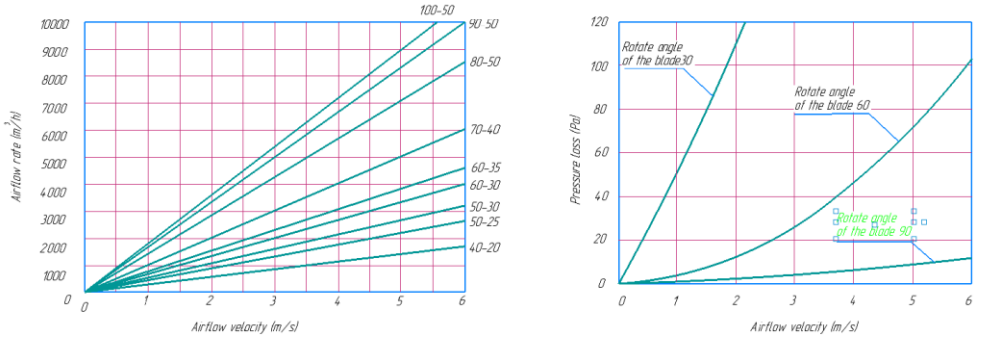


Picture 1

Diagram of the mixing chamber operation

3 Main technical data of mixing chambers.

3.1.1 The relationship between pressure loss and flow velocity and blade angle is shown below at Picture 2.



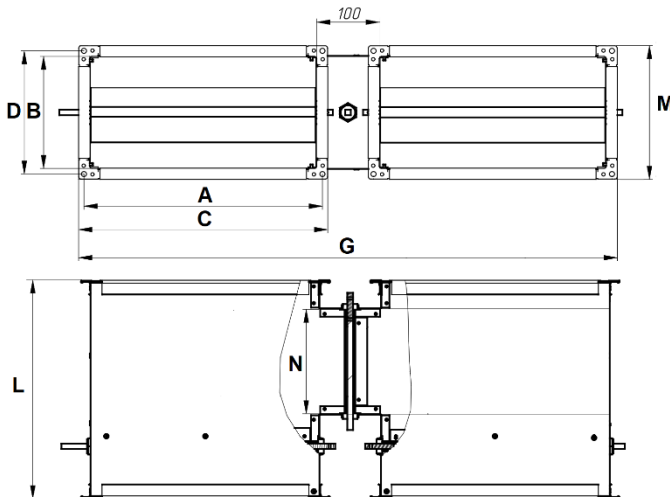
Picture 2

Diagrams of Dependency

3.1.2 The dimensional and connection sizes are provided in Figure 3 and Table 1.

Table 1 - Dimensional sizes of air valves

	A	B	C	D	G	L	M	N	S Supply- exhaust damper	S Recirculation damper
	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	(mm)	m ²	m ²
SKS/40-20	400	200	425	225	950	390	250	188	0,08	0,038
SKS/50-25	500	250	525	275	1150	440	300	238	0,125	0,059
SKS/50-30	500	300	525	325	1150	490	350	288	0,15	0,086
SKS/60-30	600	300	625	325	1350	490	350	288	0,18	0,086
SKS/60-35	700	350	625	375	1350	540	400	336	0,21	0,118
SKS/70-40	700	400	725	425	1550	590	450	388	0,28	0,155
SKS/80-50	800	500	835	535	1770	690	570	488	0,4	0,244
SKS/90-50	900	500	935	535	1970	690	570	488	0,45	0,244
SKS/100-50	1000	500	1035	535	2170	690	570	488	0,5	0,244



Picture 3

4. Components

Name	Quantity	Note
Mixing Chambers	1	
Passport	1	

Note: Spare parts and tools are not included in the delivery package.

5. Construction of Mixing Chambers

The SKS mixing chamber consists of two parallel valves operating in antiphase, and one transverse valve that allows air mixing. The body of the SKS mixer produced of galvanized steel sheet. The valve plates are made of aluminum profile. Sealing is achieved by a rubber seal installed in each rotating plate. Plate rotation is carried out by means of a gear transmission. A rod for the servo drive is included in the mixing chamber kit.

Note: To design, may be provide changes that do not deteriorate their consumer properties, and do not reflect in this passport.

6. TRANSPORTATION AND STORAGE INFORMATION

6.1. The product is transported in assembled form.

6.2. The product can be transported by any means of transport that ensures their preservation and excludes mechanical damage, in accordance with the rules for the transportation of goods applicable to this type of transport.

6.3. Storage should be in places protected from atmospheric precipitation and direct sunlight.

7. Technical Maintenance, Mandatory Routine Works:

7.1. Technical maintenance involves preventive inspections and monitoring of the mixing chamber and its operability. The frequency of technical maintenance should correspond with frequency of maintenance all ventilation equipment complex of the serviced object.

7.2. Necessary repair and restorative work and cleaning of the internal cavity and valve (if deposits are present) are carried out during preventive inspections.

7.3. Control of the valve operability is carried out by reproducing the cycle of opening and closing the valve three times without jerks or sticking.

7.4. Data obtained during technical maintenance should be recorded in a form. Maintaining unified forms for the ventilation equipment complex of the operated object is allowed.

8. Information about Certification

8.1. The conclusion of "UkrTEST" SE "Ukrmetrteststandard" confirms that the product is not included in the "List of products subject to mandatory certification in Ukraine," as well as the "List of products whose compliance can be confirmed by a declaration of conformity."

8.2. The galvanized steel of the mixing chamber is confirmed by a quality certificate.

8.3. The quality of manufacturing is guaranteed by the management system implemented at the factory, in accordance with ISO 9001:2008.

9. Warranty Terms:

The Limited Liability Company "VENT-SERVICE," hereinafter referred to as the Manufacturer, guarantees compliance of the Mixing Chambers with the requirements of the

technical documentation provided that the consumer complies with the rules of transportation, storage, installation, commissioning, maintenance and operation, provided that the installation and commissioning works are carried out by a specialized organization holding the relevant manufacturer's permit. Warranty obligations are fulfilled under the conditions specified below:

9.1 Warranty Period

9.1.1 The warranty period for mixing chambers is 36 months from the date of equipment transfer to the consumer, but not more than 42 months from the date of production.

9.1.2 The date of transfer to the consumer is considered to be the date of issuance of the distributor's invoice.

9.2 Warranty Terms

9.2.1 During the warranty period, the manufacturer undertakes to rectify equipment malfunctions arising from factory defects of the mixing chamber or its parts and components.

9.2.2 Claims regarding warranty obligations are based on Complaints. The procedure for submitting and the content of Complaints are specified in Section 11 "Information on Complaints" of this Passport.

9.2.3 The manufacturer independently decides whether to replace the mixing chamber or its defective parts or repair them on-site.

9.2.4 The warranty service performed does not extend the warranty period; of the warranty for replaced parts expires at the end of the warranty period for the Product.

9.2.5 These warranty terms apply to all contracts for the purchase of mixing chambers from the Manufacturer unless otherwise specified in these contracts.

9.3 The specified warranty obligations do not apply to:

9.3.1 Equipment parts and consumables subject to natural physical wear and tear.

9.3.2 Damage to the mixing chamber resulting from:

- a) ingress of foreign objects or liquids into the mixing chamber,
- b) natural phenomena,
- c) environmental influences,
- d) animal activities,

e) unauthorized access to the nodes and details of the mixing chamber by individuals not authorized to perform such actions,

f) all mechanical damages and breakdowns resulting from non-compliance with the recommendations and requirements of the documentation, including this passport, norms, standards, and rules for performing work.

9.3.3 Various modifications, changes in operating parameters, modifications, repairs, and replacement of parts of the mixing chamber carried out without the consent of the Manufacturer or its Distributor.

9.4 Warranty Works

9.4.1 Works under this warranty are performed within 14 days from the date of complaint submission. In exceptional cases, this period may be extended, particularly when time is needed for parts delivery or in case of inability of service operations on-site.

9.4.2 Parts dismantled from the mixing chamber by service personnel as part of warranty repairs and replaced with new ones become the property of the Manufacturer.

9.4.3 Costs incurred due to unjustified complaints or interruptions in service works at the request of the complainant are borne by the complainant. Repair works are priced according to the rates for service provided by the Distributor or the Manufacturer.

9.4.4 The Manufacturer reserves the right to refuse warranty works or service if the client delays payment for the equipment or for previous service works.

9.4.5 The client shall assist service personnel during repair works at the equipment's location by:

- a) Providing timely access to the mixing chambers and documentation.
- b) Ensuring the security of the service team and their property, as well as compliance with all labor protection and safety requirements at the work site.
- c) Creating conditions for the immediate start of work upon the arrival of service personnel and conducting work without any hindrances.
- d) Providing necessary assistance for work, such as supplying lifts, scaffolding, free sources of electricity, etc.

9.5 The client is obligated to accept the completed warranty works immediately upon their completion and confirm this in writing in an act of completed works, a copy of which they receive.

10. Information on Complaints

10.1 The acceptance of the product is carried out by the consumer in accordance with the "Instruction on the Procedure for Acceptance of Industrial and Technical Products and Consumer Goods by Quality".

10.2 Upon identifying quality discrepancies, the consumer is obliged to submit a Complaint, which serves as the basis for resolving the issue of the legitimacy of the claim being made.

10.3 Complaints should be submitted in writing. Submission of complaints by fax or email is permitted. The Complaint should contain the type, serial number, invoice number, and date of transfer of the mixing chamber, as well as the address of the installation site of the mixing chamber, telephone numbers, and full name of the responsible person. The Complaint should include a description of the problems with the mixing chamber, and if possible, the names of the damaged parts.

10.4 In case of violation by the consumer (purchaser) of the rules of transportation, acceptance, storage, installation, maintenance and operation, quality claims will not be accepted.

Certificate of Acceptance

Mixing Chamber SKS,
Serial Number _____, manufactured and accepted in accordance with the
requirements of TU U 28.2 - 35851853-007:2021

Quality Control Inspector: _____
(Signature) (Date)

Certificate of Connection

Mixing Chamber SKS,
Serial Number _____, has been connected to the network in accordance with the
technical documentation and current legislation.

Electrician Specialist Full Name: _____
holding _____ electrical safety group,
confirming document _____

(Signature) (Date)

11 Disposal Information

11.1 There are no special disposal procedures for the product after the end of its service life.

11.2 It is recommended to reuse the casing and blades of the mixing chamber as scrap metal.

Complaint form

Company name	
Contact (responsible) person	
Product name (type)	
Serial (factory) number	
Date of shipment and invoice number	
Place and address of the product application	
Date of the malfunction	
Circumstances under which the malfunction was detected	
Faulty component	
Description of the problem (nature of the fault, events that preceded the fault – natural phenomena, power voltage drops, etc.). Type, connection diagram, currents on the phases, mains voltage. Rotation direction. Temperature, pressure and composition of the heat-and-cooling agent. Air temperature that is transferred. Place of installation and location in the system	
Measures taken (your actions to identify and solve the problem)	
Note	

Responsible person

/ _____ /

Attention:

If the complaint is found to be unreasonable (the product has no defects, or it is found that the defects resulted of circumstances for which the Distributor/ Manufacturer is not responsible) the Customer/Buyer shall compensate the Distributor/Manufacturer the costs incurred during the consideration of the complaint, including the costs of expert examination.

The cost of claim works is calculated by the following formula:

$X = S * Y + Q * Z + M$, where

S – cost per man-hour of the Employee for the type of work performed;

Y – the number of man-hours as a measure of the labor intensity of the work performed;

Q – rate per kilometer;

Z – actual number of kilometers;

M – cost of materials used to perform the work.

The cost per man-hour for the work performed is \$10.

Guarantee obligations do not apply to:

- Equipment parts and operating materials which are subject to natural physical wear and tear (filters, seals, belts, light bulbs, fuses, etc.).
- Damages to the Equipment resulting from:
 - a) foreign objects or liquids entering the Equipment,
 - b) natural phenomena,
 - c) environmental impact,
 - d) animal activity,
 - h) unauthorized access to the units and parts of the Equipment by persons not authorized to perform the abovementioned actions,
 - h) all mechanical damages and breakdowns that occurred as a result of non-compliance with the recommendations and requirements of the documentation, including the "Installation and Operation Manual", passport, norms, standards and rules of works conductions.
- Various modifications, adjustments in operating parameters, alterations, repairs and replacement of parts of the Equipment, carried out without the consent of the Manufacturer or his representative.
- Current routine works, inspections of equipment, configuration and programming of controllers, which are carried out in accordance with the requirements of the "Installation and Operation Manual" within the normal functioning of the Equipment.
- Damages caused by downtime of the Equipment during the waiting period of guarantee service and any damage caused to the client's property, except for the Manufacturer's Equipment, are not subject to compensation.



Юридична адреса:

03061, Київ, пр-т Відрадний, 95-А2,
офіс 230
тел.: +38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Виробничі потужності:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2

Сервісна підтримка:
Київ, пр-т Відрадний, 95-Б2
тел.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

Legal address:

03061, Kyiv, Otradny Ave, 95-A2,
office 230
tel.:+38 044 594-71-08
office@ventservice.com.ua

Production capacity:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2

Service support:
Kyiv, Otradny Ave, 95-B2
tel.: +380674464150
service@ventservice.com.ua

<https://aerostar.ua>